

УДК 656.2:338.47

Инж. Л. В. КОРЗУН

Организация финансового и статистического учета в системе «Экспресс» в условиях функционирования новых агентов продаж

Аннотация. В числе наиболее важных направлений холдинга ОАО «Российские железные дороги» стоит повышение эффективности пассажирского комплекса на основе развития новых видов услуг и маршрутов, в том числе и продажа проездных документов на сети железных дорог вновь образованными агентами продаж (кассами). В настоящее время учет в сфере пассажирских перевозок ведут ОАО «РЖД» и ОАО «ФПК», которые осуществляют как перевозочную деятельность, так и продажу проездных документов.

В связи с образованием на территории Российской Федерации новых организаций, выполняющих функции агента продаж, — ОАО «Пассажирская компания Сахалин» (ОАО «ПКС») и ОАО «АК «Железные дороги Якутии» (ОАО «АК «ЖДЯ») — перед автоматизированной системой управления пассажирскими перевозками «Экспресс-3» (АСУ «Экспресс-3») были поставлены неотложные задачи, учитывающие существенный объем изменений, которые необходимо внести в процесс функционирования системы сбыта и учета пассажирских перевозок, а также разработать в короткий срок порядок, условия оформления и учета проездных документов для проезда в вагонах поездов дальнего следования, следующих во внутригосударственном сообщении, в сообщениях со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой и в международном сообщении со странами дальнего зарубежья.

В статье изложены методика и принципы учета в автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками «Экспресс-3» сумм с проездных документов, оформленных новыми агентами продаж на территории Российской Федерации: ОАО «Пассажирская компания Сахалин» и ОАО «АК «Железные дороги Якутии».

Ключевые слова: пассажирский комплекс; агент продаж; система взаиморасчетов

В период с 2013 по 2014 г. в АСУ «Экспресс-3» разработано и внедрено программное обеспечение, позволяющее автоматизировать технологические процессы оформления и учета пассажирских перевозок во внутригосударственном сообщении, в сообщениях со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой и в международном сообщении со странами дальнего зарубежья [1] вновь образованными агентами продаж ОАО «ПКС» и ОАО «АК «ЖДЯ», являющимися одновременно и перевозчиками, а также формирование в системе «Экспресс-3» финансовой и статистической отчетности с учетом наличия на сети железных дорог России новых агентов продаж [2]. Внедрение новой задачи базируется на принципе модульности системы

«Экспресс-3», дающем возможность наращивать существующий программно-технический комплекс в соответствии с вновь возникающими потребностями в сфере учета проездных документов на железнодорожном транспорте [3].

Разработанное программное обеспечение позволяет осуществлять реализацию следующих функциональностей:

- создание базы нормативно-справочной информации, обеспечивающей функционирование в системе «Экспресс-3» новых агентов продаж;
- оформление проездных документов различными агентами продаж на поезда любых перевозчиков согласно условиям заключенных договоров между ними [4];
- формирование различных форм отчетности о доходных поступлениях для вновь созданных агентов продаж от реализации проездных документов;
- формирование отчетности, необходимой для взаиморасчетов между агентами и перевозчиками.

При оформлении проездных документов в кассах, принадлежащих агентам продаж ОАО «ПКС» и ОАО «АК «ЖДЯ», на бланке проездного документа печатается вся информация, необходимая для осуществления поездки в поездах дальнего следования по территории Российской Федерации, а также в межгосударственном и международном сообщении со странами дальнего зарубежья: номер поезда, дата отправления поезда, дата прибытия поезда, информация о пассажире, в том числе если поездка осуществлялась по льготному тарифу, по воинским требованиям, по железнодорожным транспортным требованиям и т. д., а также каким способом была произведена оплата — наличными деньгами или посредством банковской карты; количество человек [5]. Кроме того, печатается служебная информация с указанием кассы (агента) продаж, которая необходима для расследования внештатных ситуаций.

Вся информация о проездных документах, которые оформлены в кассах, принадлежащих ОАО «ПКС» и ОАО «АК «ЖДЯ», записывается в общий архив системы «Экспресс» [6].

Общий архив системы «Экспресс» используется при формировании месячной финансовой и статистической отчетности.

Месяц	Доход	Сервисные услуги	Сумма по плацкарте	Сумма по билету	Реализовано	Кол-во возвращенных мест	Кол-во док.	Кол-во БСО
Январь								
Февраль								
...								
Октябрь								
Ноябрь								
Декабрь								
Итого								

Рис. 1. Форма справки «Продажа по каналам сбыта»

В статистическую отчетность, формируемую также на базе общего архива, включается информация о количестве пассажиров, пассажиро-километрах, доходах с распределением по дорогам проследования пассажиров и перевозчикам.

Информация о билетах, оформленных вновь обработанными агентами продажи, включается во все виды существующей финансовой и статистической отчетности по пассажирским перевозкам, формируемой в настоящее время системой «Экспресс». В суточную и месячную финансовую отчетность, формируемую на основании оперативных финансовых счетчиков, вносятся информация об оформленных билетах на поезда любых перевозчиков [7]. В данную отчетность включается следующая информация:

- количество проданных проездных документов по видам расчета «наличный» и «безналичный»;
- стоимость проданных проездных документов по видам расчета «наличный» и «безналичный» с учетом их возврата;
- количество возвращенных билетов по видам расчета «наличный» и «безналичный»;
- информация о производительности работы по каждой кассе.

Финансовая отчетность, формируемая в системе «Экспресс», позволяет получить информацию о полученных доходах от перевозок пассажиров с распределением сумм провозных платежей в разрезе новых агентов продажи [8].

Кроме того, возможно получение различной справочной информации об оформленных перевозках. В отличие от общего архива системы «Экспресс» данная информация является оперативной и может быть выдана на персональный компьютер пользователя с помощью автоматизированного рабочего места (АРМ) подсистемы финансовой и статистической отчетности — ЭФИС.

Разработанные в системе «Экспресс» АРМы можно классифицировать по функциональному назначению:

1. АРМы для получения финансовой отчетности о доходных поступлениях в разрезе агентов продажи

(кассы, в которых осуществлялась продажа проездного документа) и перевозчика (в вагонах которого осуществлялась поездка), предназначенные для прозрачности финансовой деятельности компаний;

2. АРМы для получения отчетности по взаиморасчетам между агентами и различными перевозчиками Российской Федерации в дальнейшем сообщении железнодорожным транспортом на основании договоров;

3. АРМы для получения справочно-аналитической информации по всем вопросам (стоимость проезда, количество перевезенных пассажиров и маршрут их следования и т. п.), связанным с проездом пассажиров по сети железных дорог, учитывая информацию новых агентов продажи ОАО «ПКС» и ОАО «АК «ЖДЯ».

АРМы предназначены для работников соответствующих структурных подразделений, занимающихся финансовым учетом, контролем за доходными поступлениями, организацией и планированием пассажирских перевозок, для работников, участвующих во взаиморасчетах с различными перевозчиками, в том числе между ОАО «РЖД» и ОАО «ФПК» [10].

Например, с помощью АРМа «Реализация» пользователи на своем рабочем месте могут получать в оперативном режиме справочную информацию по показателям функционирования (доходы, объемы продаж, количество возвращенных мест и т. д.) каналов реализации (рис. 1).

На основании данных, которые предоставляет реализованный комплекс задач, возможно построение диаграмм, наглядно показывающих темп роста продаж кассами нового агента продажи ОАО «ПКС» за 2014 г. (рис. 2).

Вся отчетность, формируемая в системе «Экспресс», построена с учетом современных экономических условий, когда осуществляются детализированные расчеты между агентами продажи и перевозчиками. Точность передаваемой информации при организации продажи проездных документов ведет к наибольшей достоверности и корректности формирования финансовой и статистической отчетности по

пассажирам перевозкам в разрезе агентов продажи на всей сети железных дорог Российской Федерации.

Выводы. Реализация в АСУ «Экспресс-3» автоматизированной продажи билетов пассажирам вновь образованными агентами продажи ОАО «ПКС» и ОАО «АК «ЖДЯ» позволила обеспечить расширение полигона и устойчивые объемы продажи проездных документов во внутригосударственном сообщении, в сообщениях со странами СНГ, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой и в международном сообщении со странами дальнего зарубежья.

Внедрение методики и принципов учета в системе «Экспресс-3» сумм с проездных документов, оформленных агентами продажи ОАО «ПКС» и ОАО «АК «ЖДЯ», дало возможность формировать корректную финансовую отчетность для обеспечения взаиморасчетов между всеми участниками перевозочного процесса по продаже билетов на всей сети железных дорог.

В основе принципа прозрачности потока данных лежит предоставление заинтересованным лицам возможности отслеживания информации об услуге на каждом этапе ее жизненного цикла — от запроса на оказание этой услуги до взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

Соблюдение принципа модульности программного обеспечения АСУ «Экспресс-3» обеспечивает наибольшую гибкость и приспособляемость к новым задачам.

С внедрением проекта по реализации программного обеспечения оформления проездных документов новыми агентами продажи, являющимися одновременно и перевозчиками, становится возможным решать широкий спектр бизнес-задач, необходимых в конечном итоге для предоставления более полного спектра услуг пассажирам железнодорожного транспорта холдинга ОАО «РЖД».

При необходимости опыт внедрения вышеназванного проекта позволит применить новые подходы в организации финансового учета и формирования отчетности в АСУ «Экспресс-3» к другим агентам продажи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Марчук Б. Е. Повышение эффективности пассажирских перевозок: сборник научных трудов. М.: Транспорт, 1986. 103 с.
2. Марчук Б. Е. Совершенствование управления пассажирским комплексом // Железнодорожный транспорт. 2008. № 4. С. 84–87.
3. Информационно-аналитический сборник: материалы железнодорожного съезда «Развитие 2030». М.: ОАО «РЖД», 2007. 105 с.
4. Акулов М. П. Предмет особой заботы компании // Железнодорожный транспорт. 2010. № 6. С. 31–36.
5. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для

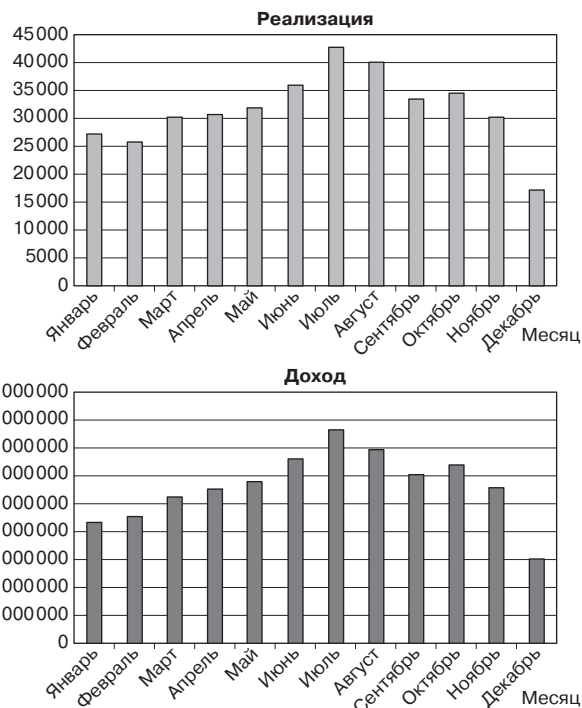


Рис. 2. Диаграмма по показателям объемов продаж

личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 № 111. 58 с.

6. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте: утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 24.07.2014 № 473. 61 с.

7. Инструкция финансового слежения за работой АСУ «Экспресс». Гл. 3. 167 с.

8. Инструкция для работников групп учета и отчетности по проверке деятельности кассиров билетных и багажных касс системы «Экспресс». Гл. 21, 23. 52 с.

9. Марчук Б. Е., Красильникова Н. Н., Макарова Е. А. Стратегия и приоритетные направления развития системы управления пассажирскими железнодорожными перевозками // Вестник ВНИИЖТ. 2002. № 5. С. 2–8.

10. Информационный бюллетень «Вестник АСУ Экспресс-3» [электронный ресурс]. URL: http://www.vniizht.ru/files/file_39/Vestnik_ASU_Express_3_13_2.pdf.

11. Марчук Б. Е. Проблемы управления пассажирским комплексом и их решение на базе АСУ «Экспресс-3» // Вестник ВНИИЖТ. 2007. № 5. С. 3–8.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ

КОРЗУН Людмила Владимировна, ведущий инженер лаборатории «Информационные технологии автоматизации финансовой и статистической отчетности по перевозкам пассажиров во внутреннем и международном сообщении», ОАО «ВНИИЖТ». 129626, Москва, 3-я Мытищинская ул., д. 10. Тел.: (499) 262-03-17. E-mail: korzun.lyudmila@vniizht.ru

Finance and statistics accounting management in EXPRESS system under circumstances where new railway ticket agents appear

Lyudmila V. Korzun, Leading Engineer, Laboratory for Automated Information Technologies for Finance and Statistical Statements Concerning National and International Passenger Services, JSC Railway Research Institute (JSC VNIIZhT), 10, 3rd Mytischinskaya str., 129626 Moscow, Russian Federation. Tel.: +7 (499) 262 0317. E-mail: korzun.lyudmila@vniizht.ru

Abstract. Among the most important focus areas in the holding company JSC 'Russian Railways' is to raise efficiency of the railway passenger service system by means of developing new routes and new types of service including sales of travel documents throughout the railway network by newly established railway ticket agents (ticket offices). At present, accounting on the field of passenger services perform JSC RZD and JSC FPK who are both the carriers and travel documents sellers.

Due to the fact that in the Russian Federation appeared new entities functioning as railway ticket agents — namely, JSC Passenger Company Sakhalin (JSC PCS) and JSC AK Railways of Yakutia (JSC AK RYa) — the Railway management information system for passenger services Express-3 was obliged to solve a number of pressing problems. The problems included a substantial amount of changes to be introduced into the system of sales and accounting related to passenger services and also to develop within a short time Regulations and Rules for issuing and recording travel documents valid for long-distance trains. It concerns trains in domestic services, and also links with the CIS States, the Republic of Latvia, the Republic of Lithuania, the Republic of Estonia as well as in international services with the far-abroad states.

The article includes the method and principles of accounting within the Railway management information system for passenger services Express-3 the sums of revenues related to travel documents issued in the Russian Federation by the new railway ticket agents: JSC Passenger Company Sakhalin and JSC AK Railways of Yakutia.

Keywords: railway passenger service system; railway ticket agent; settlement system

References

1. Marchuk B.E. *Povyshenie effektivnosti passazhirskikh perevozok* [Improving the efficiency of passenger transportation]. Moscow, Transport Publ., 1986. 103 p.

2. Marchuk B. E. *Sovershenstvovanie upravleniya passazhirskim kompleksom* [Improving the management of passenger transportation]. *Zheleznodorozhnyy transport*, 2008, no. 4, pp. 84 – 87.

3. *Informatsionno-analiticheskiy sbornik: Materialy zheleznodorozhnogo s'ezda "Razvitie 2030"* [Information-analytical collection: Materials of the Railway Congress "Development 2030"]. Moscow, JSC "Russian Railways", 2007. 105 p.

4. Akulov M.P. *Predmet osoboy zaboty kompanii* [The subject of company's special concern]. *Zheleznodorozhnyy transport*, 2010, no. 6, pp. 31 – 36.

5. *Regulations of services for transporting by rail passengers and cargo, baggage and cargo for personal, family, household and other needs not related to business activities*, approved by the Decree of the Government of the Russian Federation of March 02, 2005 № 111. 58 p. (in Russ.).

6. *Regulations for transportation of passengers, baggage and cargo on the Federal railway transport*, approved by the Ministry of Transport of the Russian Federation of July 24, 2014 № 473. 61 p. (in Russ.).

7. *Instructions for financial tracking of ACS "Express" operations*. Ch. 3. 167 p. (in Russ.).

8. *Instructions for employees of the accounting group for the audit of the cashiers of ticket and baggage offices of the "Express" system*. Ch. 21, 23. 52 p. (in Russ.).

9. Marchuk B.E., Krasil'nikova N. N., Makarova E.A. *Strategiya i prioritnye napravleniya razvitiya sistemy upravleniya passazhirskimi zheleznodorozhnyimi perevozkami* [Strategy and priority directions of developing management system of passenger services]. *Vestnik VNIIZhT* [Vestnik of the Railway Research Institute], 2002, no. 5, pp. 2–8.

10. Information Bulletin "Vestnik ACS "Express-3". Available at: http://www.vniizht.ru/files/file_39/Vestnik_ASU_Express_3_13_2.pdf. (in Russ.).

11. Marchuk B.E. *Problemy upravleniya passazhirskim kompleksom i ikh reshenie na baze ASU "Ekspress-3"* [Problems of passenger complex management and their solution based on ACS "Express-3"]. *Vestnik VNIIZhT* [Vestnik of the Railway Research Institute], 2007, no. 5, pp. 3–8.

ВЫШЛИ В СВЕТ ТРУДЫ ВНИИЖТ

Ромен Ю. С. Динамика железнодорожного экипажа в рельсовой колее. Методы расчета и испытаний. М.: ВМГ-Принт, 2014. 210 с.

Описываются основные этапы теоретических и экспериментальных исследований взаимодействия подвижного состава и пути. Изложена методика составления алгоритма расчетов динамических процессов направления экипажа рельсовой колеи. Приведены результаты расчетов и испытаний новых и модернизированных типов вагонов, на базе которых производится установление скоростей движения. Показано влияние состояния пути и ходовых

частей подвижного состава на энергетические параметры их взаимодействия и безопасность движения. Дается методика оценки состояния пути по динамическому воздействию на подвижной состав на основании измерения его геометрических параметров.

Книга предназначена для работников дорог, специалистов научных и проектных организаций, связанных с созданием и оценкой новых типов подвижного состава, может быть полезна преподавателям и студентам учебных заведений железнодорожного транспорта.

Тюрнин П. Г., Тибилов А. Т., Миронос Н. В. Токосъем: надежность, экономичность и пути совершенствования. М.: ВМГ-Принт, 2015. 166 с.

В книге рассмотрены наиболее важные вопросы токосъема с учетом требований и методов проверки отдельных элементов контактной сети и токоприемников, эксплуатируемых при высокоскоростном движении. Подробно изложены отдельные решения экономичности и надежности устройств.

Книга рассчитана на широкий круг читателей: железнодорожников, уже имеющих общую подготовку и практический опыт работы на контактной сети и в локомотивном хозяйстве, работников предприятий — изготовителей электроподвижного состава, а также преподавателей и студентов транспортных вузов, техникумов и колледжей.

По вопросам предварительного заказа на приобретение книг обращайтесь в редакционно-издательский отдел ОАО «ВНИИЖТ», тел. (499) 260-43-20.